

0818 355 999

SouthDoc – це медична служба, в якій лікарі загальної практики надають невідкладну медичну допомогу у позаробочий час

Години прийому в SouthDoc:

Понеділок – П'ятниця 18:00-08:00 (наступного дня)

Субота – Понеділок 08:00-08:00 (наступного дня)

Святкові дні 08:00-08:00 (наступного дня)

Що відбудеться після мого дзвінка в South Doc?

1

Рецепціоніст занотує ваші дані

Вам потрібно буде надати наступну інформацію:

1. Дату народження пацієнта
2. Ім'я і прізвище пацієнта
3. Домашню адресу і поточне місце знаходження пацієнта
4. Номер телефону, за яким триажна медсестра зможе з ним зв'язатися
5. Ім'я і прізвище сімейного лікаря пацієнта
6. Деталі з медичної карточки пацієнта, картки відвідин сімейного лікаря (якщо це доречно), або ж деталі способу оплати.
7. Короткий перелік симптомів пацієнта

2

Триажна медсестра передзвонить вам, щоб оцінити ваші медичні потреби

Вас попросять надати наступну інформацію про пацієнта:

- Симптоми
- Особливості захворювання
- Попередню історію хвороби
- Появу симптомів
- Локалізацію симптомів
- Обтяжуючі фактори
- Полегшуючі фактори
- Інформацію про алергії
- Медикаменти, які пацієнт приймає на даний час

Ця інформація визначатиме, яку доречну допомогу буде надано пацієнту

3

Доречна допомога може включати один з наступних можливих варіантів:

- Порада медсестри
- Порада лікаря
- Прийом у лікарняному закладі
- Відвідини лікарем пацієнта у нього вдома
- Невідкладна медична допомога

4

Подробиці консультації в SouthDoc будуть відправлені безпосередньо сімейному лікарю пацієнта наступного ранку.

Чи є SouthDoc службою невідкладної допомоги?

SouthDoc не є службою невідкладної допомоги. Службами невідкладної допомоги є Gardaí, швидка допомога, пожежне відділення і служби порятунку. У випадку крайньої необхідності ви повинні набирати 999 або 112.

0818 355 999

SouthDoc – це медична служба, в якій лікарі загальної практики надають невідкладну медичну допомогу у позаробочий час